



THE RITZ-CARLTON

HERZLIYA

אוקטובר 2020

לכל מאן דבעי,

## הנדון: מכתב תודה והמלצה

ברצוני להביע את מלוא הערכתי לעבודתו של מר אודי ברזני וחברת י.מ.י.צ. מערכות חשמל בע"מ.

במהלך חודש יולי 2020 נעזרנו באודי באבחון ופתרון תקלה במערכת החשמל של המלון.

התמיכה שקיבלנו בשעת הצורך מאודי, הן ברמת הזמינות מעבר לשעות העבודה הסטנדרטיות והן ברמת המקצועיות והיכולת לזהות את מקור התקלה, הייתה קריטית להמשך תפקוד תקין של המלון.

לאורך כל התהליך, מגילוי התקלה ועד לפתרונה המלא, ניתן לקבוע שרמת המחוייבות, המקצועיות, האמינות ומסירות הייתה מעל ומעבר למצופה.

על כך אני מודה לאודי ומביע את הערכתי ושביעות רצוני המלא מהשירותים שסופקו למלון במסגרת הטיפול בתקלה במתקן החשמל הראשי במתח גבוה.

בברכה,

בועז אלעני

מנהל המלון